

Anlage 2 zum Modulvertrag egeko Order

Dokumenttypen

Im Folgenden wird der Leistungsumfang der einzelnen Prozesse beschrieben:

Bestellung

egeko Order übermittelt valide Bestellungen zeitnah (innerhalb von maximal 20 Minuten) an den angebundenen und freigegebenen Lieferanten. Ist eine Übermittlung an den Lieferanten für die Bestellung technisch nicht möglich, so erhält der Kunde davon Kenntnis und die Bestellung wird von egeko Order zurückgewiesen. Einige Lieferanten unterstützen die Prozesse der Bestellzurückweisung für fachlich nicht ausführbare Bestellungen. Hier vermag egeko Order nicht zu garantieren, dass dies von allen Lieferanten unterstützt wird. Die Verantwortung, den Kunde über fachlich nicht ausführbare Bestellungen zu informieren, liegt bei dem Lieferanten.

egeko Order bietet die Möglichkeit an, Anhänge wie Zuzahlungsrechnungen und Maßkarten zu Bestellungen mitzuschicken. Diese reicht egeko Order weiter, sofern der Lieferant dies unterstützt.

egeko Order bietet einen PDF-Druck der Bestellung an.

Bestellbestätigung

Der Kunde erhält über egeko Order eine Bestätigung über die bestellte Ware, sofern der jeweilige Lieferant diese Funktion unterstützt. Die Bestellbestätigung kann je nach individueller Auswahl des Lieferanten unterschiedliche Informationen beinhalten und entweder rechtsverbindlich oder unverbindlich sein. Bei der rechtsverbindlichen Variante hat das PDF-Dokument den rechtlichen Charakter einer Zusage der Bestellung, mit der ein Vertragsabschluss zwischen Kunde und Lieferant über die Warenlieferung zustande kommt. egeko Order übernimmt hierfür keine Haftung.

Bei der unverbindlichen Variante ist die Bestellbestätigung lediglich eine Information, wie der Lieferant die Bestellung entgegengenommen hat.

Lieferschein

Der Kunde erhält eine Aufstellung der gelieferten Ware, sofern der Lieferant diese Funktion unterstützt. Der Lieferschein umfasst, je nach Unterstützung durch den Lieferanten, neben den Positionsdaten noch das Lieferdatum, die Sendeverfolgungsdaten und die MDR-Daten.

Der Lieferant kann den originalen Lieferschein als PDF hinzufügen. Alternativ kann egeko Order ein PDF-Dokument produzieren. Hier entscheidet der Lieferant, ob er die rechtsverbindliche Variante des Lieferscheins oder die unverbindliche Variante des Lieferavis zur Verfügung stellt. Für den rechtsverbindlichen Lieferschein übernimmt egeko keine Gewähr.

Abliefernachweis

Sofern vom Lieferanten unterstützt, erhält der Kunde über egeko Order Abliefernachweise im Streckengeschäft. Der Abliefernachweis besteht aus dem originalen PDF/Image des Transportdienstleisters und kann, je nach Unterstützung des Lieferanten, ein Zustelldatum enthalten.

Rechnung

Der Kunde erhält, sofern vom Lieferanten unterstützt, Rechnungen über egeko Order.

Die Rechnung enthalten die bepreisten Positionen, die der Lieferant dem Kunden in Rechnung stellen möchte. Der Lieferant kann die originale Rechnung als PDF Datei dem Vorgang anhängen. Alternativ produziert egeko ein rechtlich unverbindliches PDF Dokument mit der Aufstellung der Rechnungsdaten.

In dem Fall obliegt dem Lieferanten die Verantwortung, dem Kunde die originale Rechnung zukommen zu lassen.

Angebot

Die Kunden finden in egeko Order die integrierten Shop-Systeme der Lieferanten vor, sofern diese die Integration veranlasst haben. Dies umfasst die Prozesse „Angebote“ inklusive der bepreisten Positionsaufstellung und Gültigkeit der Angebote, ttw. auch Maßkonfigurationen. Dem Kunden bietet seine ERP die Möglichkeit, zu dem Angebot Bestellungen abzusetzen.

Im Angebot können Lieferanten Produktkonfigurationen und Angebotschreiben als PDF Anhänge hinzufügen. Zudem bietet egeko Order ein PDF Schreiben des Angebots an. Hier hat der Lieferant die grundsätzliche Wahl zwischen einem rechtsverbindlichen oder einem unverbindlichen Angebot.